

## **CGV CYCLADOM**

Conditions Générales de Vente (CGV) – Services de Réparation et Entretien de Vélos

Date d'effet : 01/12/2021

### **Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles CYCLADOM, en tant qu'Entreprise Unipersonnelle à Responsabilités Limitées, propose ses services de réparation de vélos aux clients sur son site internet.

### **Identification de l'Entrepreneur**

Guillaume BERCHET

355 Route du Palais, 38780 SEPTEME

Numéro de SIRET : 87996216500020

Naf : 4540Z

Numéro RCS : Vienne B 879 962 165

Numéro déclarant d'activité de formation : 84380943238

cycladom@gmail.com

06.70.55.82.47

### **Commandes et Prestations de Services**

#### **Commandes et Interventions**

Le client peut passer commande de services de réparation de vélos via le site internet de Cycladom, par SMS, par téléphone au 06.70.55.82.47 ou par mail cycladom@gmail.com.

#### **Confirmation de Commande**

La confirmation de commande est envoyée par e-mail/sms ou par téléphone au client dès réception de la commande.

#### **Prix des Services**

Les prix des services de réparation sont indiqués sur le site internet et peuvent être sujets à modification. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

#### **Paiement**

Le règlement s'effectue lors de la réception du vélo par le client, ou sous 30 jours par virement selon les clauses contractuelles des contrats signés auprès d'entreprises et/ou de professionnels.

En cas de retard de paiement de plus de 30 jours, la facture se verra attribuer une majoration forfaitaire de 40€ TTC, en vertu de l'application des présentes conditions générales de vente et de l'article L441-6 du Code de Commerce.

## **Conditions de Réparation**

### **Obligations du Client**

Le client s'engage à fournir des informations exactes sur l'état de son vélo.

### **Délais de Réparation**

Les délais de réparation sont estimés et communiqués au client lors de la commande. Toutefois, ces délais peuvent varier en fonction de la complexité des réparations.

### **Garanties**

Les réparations bénéficient d'une garantie de 6 mois. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou de négligence.

### **Responsabilité**

L'entreprise ne saurait être tenue responsable des dommages indirects causés par l'utilisation des services de réparation.

### **Protection des Données Personnelles**

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site.

### **Litiges et Droit Applicable**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du client. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

### **Modification des CGV**

L'entrepreneur se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les nouvelles conditions seront applicables aux commandes passées après leur mise en ligne.

En acceptant ces CGV, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepte intégralement.

Fait à Septème, le 01/12/2021

Signé le 01/12/2021 par Guillaume BERCHET, gérant EURL CYCLADOM de façon électronique.